



## Information zur Datenverarbeitung bei Schülermonatskarten

Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

Omnibusunternehmen und Reisebüro Josef Spangler OHG

Von-Gumpenberg-Str. 108

86554 Pöttmes

Tel: 082 53-70 87

E-Mail: [info@spangler.de](mailto:info@spangler.de)

Web: [www.spangler.de](http://www.spangler.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter E-Mail [hubert@daubmeier.de](mailto:hubert@daubmeier.de) oder Telefon 08431 90 78 171.

## Angebotserstellung und Auftragsabwicklung im Reisebüro

### Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um Ihnen Angebote zu unterbreiten und Ihre Buchung durchführen zu können verarbeiten wir folgende Daten

- Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefon, E-Mail, sowohl der buchenden Person, als auch der reisenden Personen.
- Geburtsdatum. Diese ist erforderlich bei Reisen nach USA, Italien, Tschechien, gelegentlich bei der Preisermittlung, sowie zur Altersfeststellung zur Geschäftsfähigkeit.
- Reisetypische Daten, wie persönliche Rabattstufe, Klassifizierung nach Reisetypus.
- Unsere Vertragspartner, wie Hotels und Agenturen
- Bankverbindung/en. Reisedaten, wie Reisebestätigungen, Fahrkarten, Buchungsnummer, Hotelbuchungen, Flugtickets, Bahnfahrkarten, Mietwagenbuchungen, Veranstalter.
- Mitarbeiter, der die Buchung betreut.
- Interne Erinnerungen, z.B. ob Sie eine Grußkarte im Hotel wünschen

Wir geben Ihre Daten auftragsgemäß an Agenturen, Reiseveranstalter (Bus, Flug, Bahn, Schiff/Fähre, Hotel, Mietwagen, etc.) weiter. Zur Zusendung von Unterlagen geben wir Daten an Postdienstleister weiter. Zur Rechnungstellung werden Banken und Finanzdienstleister eingesetzt. Wo erforderlich teilen wir Flug- und Reservierungsangaben eines jedes Reisenden vor der Einreise den US-Einreisebehörden mit. Ein Drittstaatentransfer kann bei der Buchung erforderlich sein.

Nach Erforderlichkeit verwenden wir intern unterschiedliche IT-Systeme und übertragen dazu Daten zwischen den Systemen. Systeme unter unserer Kontrolle verwenden keine cloudbasierte Datenablage. Eine Auftragsdatenverarbeitung findet hier nicht statt. Dienstleister, die unser IT-Ausstattung betreuen sind vertraglich gebunden.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Zif b DSGVO, zur Vertragserfüllung, einschließlich der Vertragsanbahnung.

## Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der genannten Datenarten ist erforderlich, um Ihnen attraktive Angebote zu erstellen, um Buchungen durchzuführen und um unsere Rechnungstellung und das Mahnwesen zu ermöglichen. In der Angebotsphase verarbeiten wir persönliche Daten, die zur Angebotserstellung nicht notwendig sind, aber Ihnen eine spätere Buchung erleichtern.

## Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten aus Handelsgeschäften werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht aus HGB, AO und weiteren Gesetzen für 6 oder 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht. Buchungsunterlagen speichern wir in Ihrem Reiseprofil.

## Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Ihr Buchungsprofil löschen wir, wenn Sie uns diesbezüglich informieren. Soweit wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zur Speicherung verpflichtet sind, besteht kein Widerspruchsrecht.

## Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art 15 – 21 DSGVO), sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung (Art 22 DSGVO).

## Beschwerderecht

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für uns zuständige Behörde erreichen Sie im Internet unter [lda.bayern.de](mailto:lda.bayern.de), telefonisch unter 0981 53 1300, sowie unter [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

## Stand

Diese Informationen wurden zuletzt am 28 März 2021 überarbeitet. Eine jederzeit aktuelle Version dieser Hinweise finden Sie im Internet unter <https://spangler-touristik.net/datenschutz.html#reisebuero>

